

ИНФОРМАЦИЯ
о работе с обращениями и запросами граждан и организаций
с 01.01.2016 по 31.12.2016
Департамент культуры Красноярской области

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+9 + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ЛП+УС)	Всего
11	22	17	50

1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
2	37	3	7
Контрольная информация должна быть равна 0			ЛОЖЬ

1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	653450
Коэффициент активности	0,767518612

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	8	16,32653061	0,122802978
Муниципально-коммунальная сфера	0	0	0
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
Социальная сфера	39	79,58183673	0,598664518
Экономика	2	4,081632855	0,050700744
ВСЕГО	49	100	0,75216824
Контрольная информация	ЛОЖЬ		

3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде по рассмотренным обращениям:				40
Рассмотрено обращений	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано
40	0	4	36	0
Доля	0	10	90	0
Направлено по компетенции				2,5
Находится на рассмотрении				8

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	17	в том числе:	Руководителями КОГЕ (ОНС)	0	Уполномоченными лицами КОГЕ	17	Принято граждан	17
Контрольная информация должна быть равна 0								